

Klachten- en geschillenregeling

Artikel 1 Definities

In deze regeling wordt verstaan, onder

1. de vereniging: de landelijke vereniging Vrijzinnigen Nederland, kantoorhoudend in Amersfoort, vertegenwoordigd door het hoofdbestuur.
2. de afdeling: een afdeling van de Vrijzinnigen Nederland, vertegenwoordigd door haar bestuur.
3. voorganger: degene die volgens de Centrale Regeling verbonden is aan een afdeling.
4. lid of begunstiger: een natuurlijke persoon die is ingeschreven bij een afdeling en/of bij de landelijke organisatie.
5. klacht: een bezwaar over een afdeling, voorganger, lid of begunstiger, dat na aantoonbaar overleg met de afdeling niet tot een oplossing is gekomen en ingeval van een geldelijk belang een bedrag van € 1.500,- overschrijdt.
6. geschil: een verschil van mening tussen een afdeling, voorganger, lid of begunstiger dat na aantoonbaar overleg niet tot een onderlinge schikking heeft geleid en in geval van een geldelijk belang een bedrag van € 1.500,- overschrijdt.
7. belanghebbende: de afdeling, voorganger, lid of begunstiger die over een afdeling, lid of begunstiger schriftelijk een klacht of geschil meldt bij de vereniging.
8. commissie van bezwaar: de permanente commissie, conform het algemeen reglement en Centrale Regeling, bestaande uit een theoloog, een hoofdbestuur lid en een externe mediator, die door de vereniging is gemandateerd bezwaren te behandelen.

Artikel 2 Klachtrecht en klaagschrift

1. Een belanghebbende kan een klacht indienen bij de vereniging, nadat aantoonbaar intern bij de afdeling het bezwaar schriftelijk is gemeld, overleg heeft plaatsgevonden en dit na 4 weken, of een redelijke termijn niet tot een oplossing heeft geleid.
2. Het klaagschrift moet minimaal opgave bevatten over betrokkenen, de feiten, stukken en correspondentie, het gemotiveerde verwijt, de aangedragen oplossingen en een concreet verzoek tot afwikkeling.

Artikel 3 Klachtbehandeling en termijn

1. De klacht wordt binnen 8 weken na ontvangst behandeld en afgedaan als volgt: betrokkene wordt het klaagschrift gezonden en in de gelegenheid gesteld schriftelijk en gemotiveerd te reageren binnen 4 weken, waarna de vereniging binnen 4 weken een schriftelijke beslissing neemt. De beslissing is voor partijen bindend.

Artikel 4 Geschillen

1. Een belanghebbende dient een geschil eerst intern schriftelijk te melden bij het afdelingbestuur. Als deze melding intern niet binnen 4 weken tot een definitieve oplossing heeft geleid, kan de belanghebbende een geschil aanhangig maken bij de vereniging.
2. De melding bevat in elk geval omschrijving van de betrokkene, de feiten, de stukken, de correspondentie, het geschil en de vordering.

Artikel 5 Geschillen behandeling en termijn

1. Het geschil en de vordering worden gemeld bij de commissie van bezwaar en aan de betrokkene gestuurd. Die wordt in de gelegenheid gesteld binnen 4 weken schriftelijk en gemotiveerd te reageren, waarna binnen 4 weken bij de commissie van bezwaar een zitting plaatsvindt waar alle partijen aan de commissie van bezwaar hun standpunt desgewenst mondeling toelichten, en vragen van de commissie beantwoorden. Vervolgens kan door de commissie van bezwaar -opnieuw- een schikking worden beproefd.

Na de zitting doet de commissie van bezwaar binnen 4 weken een gemotiveerde, bindende uitspraak, waarin opgenomen een uitspraak over de kosten en de geanonimiseerde publicatie van het geschil.

Artikel 6 Kosten en publicatie uitspraak van een geschil

1. De kosten verbonden aan de behandeling van het geschil worden door de in het ongelijk gestelde partij betaald, dan wel door partijen gezamenlijk gedragen conform uitspraak van de commissie van bezwaar met een maximum van € 2.000,-.

2. De commissie van bezwaar kan in het belang van de vereniging, afdeling, voorganger, leden, of begunstigers in haar uitspraak bepalen dat de inhoud van de uitspraak, eventueel geanonimiseerd, op de website van de vereniging openbaar wordt gemaakt.